

Il presente documento ha lo scopo di raccogliere e divulgare i valori, i principi e gli obiettivi a cui VITALE ROBALDO SOC COOP si ispira; gli stessi che persegue e che richiede a dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori, sia interni sia esterni.

A fronte di tali valori espressi e divulgati, l'azienda intende presentarsi sul mercato come una realtà solida, professionale, caratterizzata da correttezza e trasparenza, che si fonda su fiducia condivisa con clienti, fornitori, dipendenti e tutti coloro che interagiscono con essa.

Dunque, nel "Codice Etico" sono espressi, chiariti e comunicati i capisaldi dell'Etica aziendale e la volontà di promuovere quotidianamente i principi di Correttezza e Trasparenza, come valori radicati e doveri di ciascuno che, a vario titolo, ha rapporti con l'azienda.

VITALE ROBALDO SOC COOP aderisce ai principi adottati dall'associazione Ethical Trading Iniziative mediante il codice ETI, che promuove le buone pratiche relative alle condizioni di lavoro. Il codice ETI è stato negoziato e concordato dal sindacato fondatore, dalla ONG e dai membri corporativi dell'ETI.

Il Codice ETI si fonda sui seguenti principi base:

- l'impiego del codice ETI è volontario;
- la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva sono rispettati;
- le condizioni di lavoro sono sicure e igieniche;
- non viene praticato il lavoro minorile;
- sono rispettati i salari minimi;
- l'orario di lavoro non è eccessivo;
- non viene praticata alcuna discriminazione;
- è fornita un'occupazione regolare;
- non è consentito alcun trattamento crudele o inumano;

Infine, il presente Codice Etico tiene conto dei principi di cui alla Dichiarazione Universale dei diritti Umani adottata dalle Nazioni Unite nel 1948.

Il Codice ETI la Dichiarazione Universale dei diritti Umani adottata dalle Nazioni Unite costituiscono parte integrante del presente Codice Etico adottato da VITALE ROBALDO, a cui si rimanda per le specifiche.

1) CORRETTEZZA E TRASPARENZA

VITALE ROBALDO fonda la propria integrità e la propria etica professionale sull'osservanza di norme e leggi europee e nazionali alle quali è soggetta, sia in ambiti di diritto del lavoro, commerciale, fiscale e amministrativo, sia per la tutela dei lavoratori e la lotta alle discriminazioni, di qualunque natura.

La Cooperativa ha scelto inoltre, di aderire a norme volontarie di gestione per la Qualità e per la Sicurezza, a riprova della continua propensione al miglioramento che l'azienda persegue.

Taluni principi e linee comportamentali di seguito riportate, oltre ad essere norme di buon senso, trovano naturale prescrizione in precise Leggi e Decreti.

Vitale Robaldo Soc Coop promuove correttezza, trasparenza e lealtà nei rapporti commerciali; garantisce che le operazioni finanziarie e contabili siano compiute nella massima trasparenza e correttezza, sempre nel rispetto delle leggi vigenti.

Disdegna e contrasta comportamenti illeciti, nonché qualsiasi transazione o politica illegale.

Lavoratori e dipendenti sono tenuti a rispettare innanzi tutto le leggi, oltre a regolamenti, procedure e istruzioni aziendali; sono tenuti a non fruire direttamente o indirettamente di indebite facilitazioni economiche o di altra natura, che violino i doveri legali o i principi etici e cooperativistici della organizzazione. Allo stesso modo, non è consentito appropriarsi di beni o prodotti della cooperativa, né utilizzare attrezzature o automezzi della cooperativa per scopi personali.

L'uso di attrezzature o automezzi deve essere espressamente e preventivamente autorizzato.



Fornitori e collaboratori sono anch'essi soggetti a tali principi e si richiede anche a loro collaborazione e condivisione dei regolamenti e dell'Etica di Vitale Robaldo Soc Coop.

Le negoziazioni con clienti e fornitori sono sviluppate in modo chiaro e improntate alla massima correttezza e trasparenza, costoro sono trattati in modo onesto, chiaro e imparziale.

Nei contratti con i fornitori deve essere appositamente prevista da parte loro, la presa visione del presente documento.

Tutti i destinatari del Codice Etico devono evitare situazioni in cui si possa manifestare un conflitto di interessi tra le attività economiche personali o familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura organizzativa. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata agli organi sociali.

2) FIDUCIA E CONDIVISIONE

Vitale Robaldo Soc Coop considera necessario che tutti lavorino con unità di intenti e di ideali, in maniera da creare spirito di squadra e una buona organizzazione, con l'obiettivo comune di ottenere risultati crescenti, concreti e di qualità.

Il fondamento di ciò sono la fiducia e il rispetto reciproci, verso tutti i colleghi, anche quelli con mansioni differenti; la cognizione del ruolo e del lavoro di ciascuno, con la rispettiva responsabilità; la consapevolezza delle incombenze di coloro che devono prendere decisioni, sui quali ricade anche la responsabilità dei colleghi.

L'azienda sostiene la crescita professionale e lo sviluppo culturale, valorizza le competenze dei propri lavoratori e promuove una politica di risorse umane equa e rispettosa delle normative vigenti in materia giuslavoristica, oltre che attenta alle pari opportunità ed anti-discriminatoria.

3) RESPONSABILITÀ

Ogni lavoratore è responsabile del proprio lavoro e deve adoperarsi affinché la condotta sua e dei colleghi o collaboratori siano conformi al Codice Etico. Tenendo sempre a mente che, nello svolgimento dell'attività lavorativa; durante l'uso degli automezzi aziendali che riportano il logo distintivo VR e nei rapporti diretti con personale del cliente, ciascuno rappresenta l'azienda, ciascuno "È" Vitale Robaldo Società Cooperativa.

- Ogni soggetto destinatario del presente documento è tenuto, con i propri comportamenti, a contribuire alla salvaguardia dell'immagine e della reputazione che Vitale Robaldo ha acquisito nel tempo, sia nei luoghi di lavoro sia al di fuori di essi: ogni condotta scorretta, anche presentarsi ripetutamente in ritardo sul posto di lavoro, può pregiudicare o compromettere l'immagine di serietà e correttezza aziendale.
- Ogni singolo lavoro e attività devono essere svolti con la migliore diligenza possibile e con serietà tecnica e intellettuale, conformemente alle disposizioni impartite, alle procedure e ai regolamenti interni.
- Ciascun dipendente deve avere cura e proteggere i beni della Cooperativa e questi non devono essere usati per scopi diversi dall'attività lavorativa, tantomeno per scopi illeciti. In caso di appropriazione indebita o furto, la sanzione può essere di tipo disciplinare, fino al licenziamento, comunque si configurano violazioni di leggi, dunque procedibili in ambito civile e penale.
- Se, a fronte di eventuali danneggiamenti di beni di VR o dei suoi clienti, dovesse essere accertata trascuratezza, incuria o negligenza, il lavoratore potrà essere ritenuto direttamente responsabile e chiamato al risarcimento dei danni.
- Per "beni" si intende anche i dati e i concetti immateriali, le informazioni e il *know-how* aziendali, i dati sensibili di clienti, fornitori e lavoratori, oltre alle informazioni economiche e di mercato.
- L'uso di hardware, cellulari, device e computer portatili, deve essere strettamente legato all'attività svolta in azienda non per usi personali o impropri, stesso principio per l'utilizzo di internet.
- A tutela della sicurezza propria e dei colleghi con cui si lavora, nonché nel rispetto delle leggi vigenti, è severamente vietato fare uso di sostanze stupefacenti o psicotrope, o consumare alcolici durante la giornata lavorativa.



- Un comportamento eticamente corretto, prevede la gestione di eventuali divergenze o conflitti, in modo pacifico, con momenti di dialogo e costruttivo confronto verbale.
Anche a tutela dell'immagine aziendale e della reputazione dei colleghi.

Chiunque venga a conoscenza di comportamenti contrari al Codice Etico, che arrecano danno alla Cooperativa o a qualcuno dei suoi lavoratori, o comportamenti finalizzati ad un vantaggio personale, ha il dovere di informare Vitale Robaldo Soc Coop. L'azienda ha previsto le modalità per fare tali segnalazioni in modo riservato, tutelando il soggetto segnalante, come riportato nello specifico documento "*Procedura per la tutela del soggetto che segnala violazioni o illeciti*" che disciplina le particolari circostanze di whistleblowing.

4) RISERVATEZZA E PRIVACY

VITALE ROBALDO è garante del principio di riservatezza, e richiede a tutti i dipendenti interessati, che attuino le giuste procedure al fine di tutelare i dati.

Si ribadisce l'importanza di un atteggiamento responsabile e di tutela del *know-how* aziendale, delle informazioni tecniche e commerciali, delle procedure e della documentazione che si gestisce nell'espletamento delle rispettive mansioni.

Particolare attenzione viene posta a tutela della privacy e dei dati personali o sensibili di lavoratori e colleghi, la loro raccolta e gestione è prevista in specifico documento interno "*Regolamento per la protezione dei dati personali*".

Le informazioni confidenziali e i dati sensibili devono essere tutelate e restare riservate; sono utilizzate esclusivamente per le finalità per cui sono raccolti e, nel caso dei dati personali, l'uso deve essere espressamente autorizzato dal soggetto interessato, come previsto nel Regolamento dell'Unione Europea 2016/679, da cui il succitato documento intento Vitale Robaldo per la protezione dei dati.

I lavoratori e i destinatari del Codice Etico sono tenuti a mantenere il più stretto ed assoluto riserbo su tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza durante lo svolgimento delle attività, sia relative a Vitale Robaldo sia relative ai suoi clienti e fornitori. Questo per evitare la divulgazione di notizie riservate che possano arrecare danno ai soggetti interessati.

In modo particolare, presso tutti i clienti è vietato l'uso di sistemi fotografici e di video registrazione, se non espressamente autorizzati.

5) RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere gestiti soltanto dalle funzioni e dai dipendenti a ciò preposti; essi devono essere trasparenti, chiari, corretti, non devono dare adito a fraintendimenti o equivoci e devono essere ispirati esclusivamente ai valori della Società.

In virtù delle mansioni svolte all'interno dell'azienda, i dipendenti preposti a funzioni di richiesta, gestione e amministrazione di contributi, sovvenzioni o finanziamenti provenienti dallo Stato o da altro Ente pubblico, sono tenuti ad assicurare che i suddetti rapporti siano gestiti esclusivamente per il fine al quale sono destinati.

Tali lavoratori, nei limiti delle loro funzioni, devono mantenere una documentazione accurata di ogni operazione, che assicuri massima trasparenza e chiarezza delle movimentazioni di denaro.

Omaggi a rappresentanti della P.A., pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non poter essere interpretati come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

6) RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Qualsiasi rapporto della Vitale Robaldo Soc Coop con organizzazioni sindacali, partiti politici e loro rappresentanti o candidati deve essere improntato ai più elevati principi di trasparenza e correttezza.

Fermo restando il rispetto delle normative specifiche applicabili, l'azienda non eroga contributi diretti o indiretti sotto alcuna forma, a partiti politici, movimenti, comitati, associazioni o altri organismi di natura politica o sindacale, né a loro rappresentanti o candidati.

Omaggi a rappresentanti delle organizzazioni sindacali sono consentiti quando siano di modico valore.

7) SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE

VITALE ROBALDO garantisce e promuove la tutela della Salute e Sicurezza per il proprio personale e per i terzi che accedono sui luoghi di lavoro, impegnandosi a prevenire gli infortuni e le malattie professionali. Ogni dipendente, dal canto suo, è tenuto rispettare i regolamenti interni in materia di Salute e Sicurezza di VR e di quelli dei Clienti presso i quali svolge l'attività lavorativa.

Oltre all'obbligo di tutela della propria incolumità, il lavoratore non deve porre i colleghi di fronte a rischi inutili che possono provocare danni alla loro salute o sicurezza.

Vitale Robaldo si impegna altresì a diffondere e consolidare una salda cultura e coscienza ambientale, operando sempre nel rispetto delle leggi vigenti, nazionali e internazionali, rispettando le prescrizioni indicate dai propri clienti nonché applicando le migliori tecnologie disponibili al fine di mitigare gli impatti ambientali.

VITALE ROBALDO SOC COOP. si impegna a:

- fornire un ambiente di lavoro igienicamente sano e senza pericoli;
- prendere misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che siano connessi all'attività lavorativa o da essa derivanti, riducendo, per quanto possibile, le cause dei rischi inerenti all'ambiente di lavoro;
- informare i lavoratori con incontri periodici e documentati sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- garantire ai lavoratori l'accesso ad acqua potabile e servizi igienici puliti;
- assegnare le responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. A tal proposito, VITALE ROBALDO assicura che gli incarichi attribuiti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro a consulenti esterni o ai singoli responsabili aziendali vengano effettuati in base a comprovate e adeguate competenze ed esperienze in materia.

Nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 9 della Costituzione, VITALE ROBALDO SOC COOP rispetta le norme previste a tutela dell'ambiente, con particolare riferimento al D.lgs. 152/2006.

La tutela ambientale rappresenta per la Società un criterio importante da considerare per la scelta delle tecnologie, dei programmi e delle strategie aziendali, prevenendo l'inquinamento in ogni sua forma.

I lavoratori si impegnano e collaborano attivamente al raggiungimento degli obiettivi ambientali sopra espressi con particolare attenzione alla corretta gestione dei rifiuti prodotti, trasportati e depositati, derivanti dalla propria attività presso i clienti Vitale Robaldo.

VITALE ROBALDO crea, offre e mantiene un ambiente sano all'interno dell'azienda, fino ad estenderlo al più ampio concetto di preservazione per le generazioni future.

La gestione dei rifiuti prodotti durante le lavorazioni avviene secondo le regole contrattuali con i Clienti, nel rispetto di norme nazionali, privilegiando il riutilizzo, la valorizzazione e il riciclo dei prodotti, ove possibile.

In relazione all'impatto ambientale, la Società assume l'impegno a rispettare la legislazione in materia ambientale e ad attuare misure preventive per evitare o quantomeno minimizzare l'impatto per la salvaguardia e tutela dell'ambiente stesso.

In particolare si adopera per:

- adottare le misure volte a limitare e, se possibile, annullare l'impatto negativo della propria attività sull'ambiente, non solo quando il rischio di eventi dannosi o pericolosi sia dimostrato

(principio dell'azione preventiva), ma anche qualora non sia certo se ed in quale misura l'attività di impresa esponga l'ambiente a rischi (principio di precauzione);

- privilegiare l'adozione di misure volte a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente, piuttosto che attendere il momento della riparazione di un danno ormai verificatosi;
- programmare un monitoraggio dei progressi scientifici e dell'evoluzione normativa in materia ambientale;
- promuovere e divulgare i valori della formazione e condivisione dei principi del presente Codice a tutti i destinatari, affinché si attengano ad essi, in particolare nelle fasi di valutazione delle decisioni e, successivamente, nell'attuazione delle stesse.

8) TUTELA DELLA PERSONA E DELLA DIGNITÀ UMANA

VITALE ROBALDO crede che l'importanza di tutelare, salvaguardare e stimolare ogni individuo, sia elemento fondante della crescita personale e professionale dell'individuo. A tal fine si impegna per garantire un ambiente di lavoro che possa valorizzare ogni lavoratore nell'ambito delle rispettive competenze.

Dunque, al momento della selezione del personale, la Società rispetta tutte le normative vigenti, anche per l'impiego di lavoratori stranieri, e vieta qualsiasi condotta discriminatoria, diretta o indiretta, fondata su ragioni di carattere sindacale, politico, religioso, razziale, di lingua o di sesso, riconoscendo l'assoluto valore dei principi fondamentali della Costituzione Italiana.

Nei rapporti con l'esterno tale principio comporta il diniego di instaurare trattative o conferire incarichi che siano contrari ai principi fondamentali del rispetto della dignità umana e dell'impegno a non collaborare con partner che violino le garanzie primarie di ogni persona, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile e all'impiego di lavoratori irregolari.

In virtù di tali principi, VITALE ROBALDO ribadisce come le assunzioni e gli avanzamenti di carriera debbano essere fondati esclusivamente sul merito, sulla competenza, sulla capacità professionale e sulla corrispondenza tra i profili richiesti e le caratteristiche del lavoratore.

VITALE ROBALDO SOC COOP ha come valore imprescindibile la tutela della incolumità della persona e della libertà individuale, pertanto ripudia qualunque attività che possa comportare una lesione dell'incolumità e della dignità individuale, come per esempio le pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili, nonché ogni possibile sfruttamento o riduzione in stato di soggezione della persona ed ogni possibile forma di finanziamento che possa favorire o alimentare l'espletamento di tali condotte.

Sono proibite le misure disciplinari fisiche o la sola minaccia di abuso fisico, il tormento a carattere sessuale o psicologico, l'abuso verbale ed ogni forma di intimidazione.

VITALE ROBALDO condanna ogni comportamento finalizzato all'ingresso illegale e alla permanenza di uno straniero nel territorio dello Stato italiano ovvero in altro Stato del quale la persona non è cittadina o non ha titolo di residenza, al fine di trarne un profitto anche indiretto.

L'Organizzazione attribuisce altresì primaria rilevanza alla tutela dei minori ed alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei minori. A tal fine è vietato e del tutto estraneo alla Società un utilizzo non corretto degli strumenti informatici, in particolare un utilizzo di questi volto a porre in essere o anche solo ad agevolare possibili condotte afferenti al reato di pornografia minorile, anche con sole immagini virtuali.

9) VALORI DI EQUITÀ E OBIETTIVITÀ

Il rispetto dei valori di equità e obiettività comporta che la Società si impegni a:

- evitare ogni forma di discriminazione, in particolare quella basata su razza, nazionalità o lingua, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici, o convinzioni religiose;
- garantire parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini; a incentivare la piena ed effettiva partecipazione delle donne a tutti i livelli dell'attività aziendale;

- non tollerare molestie sessuali o vessazioni fisiche e psicologiche, in qualsiasi forma ed ambito in cui esse dovessero manifestarsi, in particolare se connesse all'orientamento sessuale o all'identità di genere della persona;
- ascoltare le richieste di dipendenti, clienti, fornitori e di ogni altro stakeholder, senza alcun preconcetto o comportamento volto alla sola difesa del proprio operato o posizione;
- considerare eventuali proposte degli stakeholders, in un'ottica di ascolto e dialogo attivo, promuovendo la libertà di dissentire ed il superamento dei condizionamenti di ordine gerarchico o burocratico;
- essere sensibili e rispettosi verso tutte le persone, astenendosi da qualsiasi comportamento che possa essere volutamente offensivo;
- non tollerare atti discriminatori o di ritorsione, diretti o indiretti, verso coloro che segnalano violazioni dei principi del presente Codice, per motivi collegati alla segnalazione stessa.

La tutela della incolumità, delle libertà e della individualità, fa sì che tutti i rapporti siano improntati alla civile convivenza e debbano svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone, evitando qualsiasi comportamento finalizzato a violare la dignità, ovvero di mettere la persona in condizioni di rischio psico-fisico o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante, offensivo o derisorio sia della persona, sia del suo ambito affettivo, il suo credo religioso, le sue opinioni politiche o il suo contesto sociale.

Pertanto, il riconoscimento della centralità della persona è una priorità assoluta in tutte le attività dell'Organizzazione. In tal senso le attività aziendali sono svolte sempre nel pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona interessata senza discriminazione alcuna di età, sesso, etnia, orientamento sessuale, appartenenza sociale, pensiero politico o religioso, aspetto fisico e condizione mentale. L'intento deve sempre essere quello di operare per creare le migliori condizioni possibili affinché ciascuno possa esprimere liberamente sé stesso, sentirsi accettato nei propri limiti e valorizzato nelle proprie potenzialità, anche residue ed inesprese.

10) I RAPPORTI CON IL PERSONALE

Riconoscendo il personale quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, VITALE ROBALDO ritiene importante stabilire e mantenere con i dipendenti e i collaboratori relazioni basate sulla fiducia reciproca. La Società è impegnata a sviluppare le attitudini e le potenzialità dei lavoratori nello svolgimento delle attività di competenza, affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, la Società si impegna a curare la formazione dei lavoratori e a favorirne la partecipazione ai programmi formativi e di aggiornamento.

La Società è impegnata ad offrire le stesse opportunità di lavoro e di crescita professionale a tutti i dipendenti sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali di ciascuno; inoltre esige che nelle relazioni di lavoro non si verifichino molestie di alcun genere, né la creazione di un ambiente di lavoro ostile verso singoli soggetti o gruppi di persone; che non si verifichi l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli alle prospettive professionali.

Al momento dell'assunzione, la valutazione dei candidati è svolta sulla base della loro corrispondenza ai profili richiesti dalla Società, valorizzando inoltre le caratteristiche professionali ed di attitudine che possono essere utilmente sviluppate all'interno dell'organizzazione aziendale.

Il personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Il candidato deve essere informato di tutte le caratteristiche relative al rapporto di lavoro; alla costituzione del rapporto di lavoro e durante lo svolgimento, il personale riceve chiare e specifiche informazioni sugli aspetti normativi e retributivi.

La comunicazione con i dipendenti deve essere improntata ai valori del rispetto, dell'ascolto, della chiarezza, della trasparenza, della collaborazione e della circolarità delle informazioni, pur nella doverosa protezione, della riservatezza.

Per il tramite delle funzioni competenti, la Società seleziona, assume, retribuisce e gestisce il personale in base a criteri di merito e di competenza, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua, di sesso e di nazionalità, nel rispetto di tutte le leggi, dei contratti di lavoro, dei regolamenti e delle direttive in vigore.

Il sistema valutativo aziendale è gestito in modo trasparente ed il più possibile oggettivo. Esso deve tenere in opportuna considerazione l'osservanza da parte del Personale delle norme del presente Codice, che costituisce un presupposto per l'applicazione dei sistemi premianti o incentivanti e di progressione di carriera previsti nella normativa contrattuale, al fine di rafforzare la motivazione, premiare con equità e favorire il conseguimento di risultati di eccellenza coerentemente con gli obiettivi aziendali.

La salvaguardia dell'integrità morale e fisica del dipendente è condizione necessaria per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La Società si adopera secondo la miglior scienza ed esperienza disponibili tempo per tempo, anche per tutelare la Salute e la Sicurezza di dipendenti e collaboratori, garantendo il rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia. Si impegna, inoltre, a consolidare e diffondere la cultura per la Sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori.

La Società avversa il lavoro forzato, il lavoro irregolare, il lavoro minorile e lo sfruttamento del lavoro.

Non si richiede ai lavoratori di "depositare" somme di denaro o lasciare i documenti d'identità, essi sono liberi di lasciare l'azienda a seguito di un adeguato preavviso.

Ai lavoratori è garantito il diritto di iscriversi a un sindacato o di formare un sindacato di propria scelta e di contrattare collettivamente.

11) OBBLIGHI DEL PERSONALE

I dipendenti della Società sono coloro che quotidianamente operano a stretto contatto con la realtà aziendale, interna ed esterna, pertanto sono tenuti al pieno rispetto dei principi di legittimità morale ed ai comportamenti qui descritti.

A prescindere dal livello gerarchico ricoperto, il Personale deve osservare ed applicare i principi di onestà, diligenza ed uguaglianza, promuovendo la collaborazione e la solidarietà reciproca, favorendo la creazione di un ambiente lavorativo idoneo alla tutela della persona e del lavoratore sia dal punto di vista professionale, sia di quello relazionale.

I lavoratori si impegnano a tenere una condotta sempre uniformata ai principi di disciplina, dignità, moralità e lealtà, secondo le seguenti regole:

- evitare ogni situazione o attività personale che possa condurre a conflitti d'interesse, anche potenziali, con l'Azienda o che possa interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse della Società;
- qualora sorga una situazione di conflitto di interessi, dare immediata comunicazione al proprio responsabile, astenendosi dal compiere qualsiasi altra operazione;
- le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività assegnate devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette; non possono essere utilizzate oltre i limiti o per fini diversi rispetto a quelli propri, né comunicate o divulgate a terzi che non abbiano titolo per venirne a conoscenza;
- i soggetti delegati si impegnano a creare un luogo di lavoro adeguato dal punto di vista della Sicurezza e della Salute, nel rispetto ed in conformità delle deleghe conferite;
- ogni dipendente deve collaborare alla creazione di un clima lavorativo in cui tutti i colleghi si sentano bene accetti ed incoraggiati al raggiungimento dei propri obiettivi professionali;
- ogni dipendente e collaboratore ha il dovere di fornire all'Impresa, una collaborazione attiva ed intensa al fine di raggiungere una crescente soddisfazione dei clienti e degli utenti interni. La collaborazione deve fondarsi sulla piena soddisfazione delle loro esigenze e aspettative, compatibilmente con le risorse destinate;

- ogni dipendente cura le proprie competenze e professionalità, arricchendole con l'esperienza e la collaborazione dei colleghi; assume un atteggiamento costruttivo e propositivo, stimolando la crescita professionale dei propri colleghi, con particolare attenzione e disponibilità nei confronti di quelli più giovani;
- le decisioni assunte devono essere basate su principi di sana e prudente gestione, attraverso la valutazione attenta dei rischi potenziali, nella consapevolezza che le proprie scelte contribuiscono al raggiungimento di positivi risultati aziendali;
- ogni soggetto è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, utilizzando con scrupolo e responsabilità le risorse affidate, evitandone utilizzi non consentiti o impropri che possano essere causa di danno o riduzione di efficienza, ovvero in contrasto con l'interesse della Società;
- nel rispetto delle generazioni future, ogni lavoratore è chiamato a sviluppare e a manifestare una sensibilità ambientale; pertanto è tenuto a gestire i rifiuti nel rispetto delle informazioni ricevute e in maniera da ridurre gli sprechi e a curare il risparmio energetico.

12) RAPPORTI TRA SOGGETTI APICALI E MAESTRANZE

I soggetti che ricoprono posizioni apicali e di responsabilità gestionale ed amministrativa hanno l'obbligo di rapportarsi con il personale che a vario titolo si interfacciano con essi, nel pieno rispetto della persona e della sua dignità, basata su elementi fattuali, senza l'adozione di qualsivoglia forma discriminatoria.

I soggetti apicali non devono in alcun modo abusare della posizione che ricoprono all'interno dell'Organizzazione, non devono adottare comportamenti vessatori o oltraggiosi. Di contro, il personale sottoposto è tenuto al rispetto delle direttive provenienti dai soggetti posti in posizione apicale, salvo che le disposizioni impartite siano in contrasto con disposizioni normative, disposizioni di ordine scritto, in qualsiasi modo impartito, o violino principi e valori del presente Codice Etico.

13) RISPETTO DELLA CONCORRENZA E TUTELA DEL MERCATO

Per VITALE ROBALDO solo la qualità e l'affidabilità dei servizi o dei prodotti possono consolidare la propria immagine sul mercato, dunque la Società rispetta ogni forma di lecita concorrenza e vieta qualsiasi condotta di concorrenza sleale.

Nello spirito di quanto sancito dall'art. 41 della Costituzione Italiana, per l'Azienda è fondamentale che il mercato sia corretto e leale per tutti gli operatori, in quanto solo l'effettiva libertà di mercato garantisce la partecipazione e l'affermazione dei meriti e dei servizi di qualità.

14) RELAZIONI CON I CLIENTI

VITALE ROBALDO manifesta una costante sensibilità e tensione alla qualità della relazione con la clientela, ritenendo ciò il presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'Azienda: i Clienti sono parte integrante del patrimonio aziendale.

La Società finalizza le proprie scelte ai bisogni, alle richieste ed alle necessità dei Clienti, in maniera che i loro feedback possano servire da indicatore per il miglioramento continuo delle prestazioni e della qualità dei servizi. In tale ottica la Società si adopera affinché tutto il personale, a tutti i livelli, sia consapevole e motivato dall'interesse di mettere al centro del proprio operato la soddisfazione del cliente.

VITALE ROBALDO SOC COOP ha l'obiettivo di soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti, attraverso le proprie competenze e le proprie professionalità.

Nei rapporti con i clienti, i lavoratori rappresentano l'Azienda e pertanto sono tenuti a svolgere le attività con competenza, professionalità, correttezza, disponibilità, cortesia e trasparenza.

I comportamenti assunti devono essere sempre improntati al rispetto della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa nazionale in materia di tutela dei dati personali.

In osservanza delle pari opportunità, dell'uguaglianza e della trasparenza, la Società mantiene un comportamento imparziale verso tutti i clienti.

Per quanto riguarda le comunicazioni, la Società si impegna a garantire la libera e veritiera circolazione delle informazioni riguardanti i diritti dell'utenza e di tutto quanto costituisce possibile materiale divulgativo, fermo restando il rispetto della vigente normativa sulla privacy. Inoltre, attraverso le comunicazioni attinenti all'attività ed il proprio impatto, l'Organizzazione si impegna a mettere il Cliente nelle condizioni di valutare l'operato aziendale ed esercitare consapevolmente il proprio potere di scelta.

La trasparenza che la Società persegue nell'espletare propria attività non intende oltraggiare in alcun modo la riservatezza delle informazioni che, a qualunque titolo, abbia acquisito nei confronti dei clienti. L'Azienda inoltre intende instaurare con i propri clienti rapporti basati sulla correttezza e il rispetto, contrastando qualunque azione di sopruso, clientelismo, collusione o conflitto tra gli interessi in gioco. Le comunicazioni all'interlocutore devono essere chiare, semplici ed espresse con un linguaggio appropriato; essere esaustive e prive di intenti elusivi, mendaci o scorretti. I rapporti devono essere improntati alla correttezza, alla collaborazione, alla lealtà ed al reciproco rispetto. Pertanto, è sanzionabile da parte della Società, l'abuso del dovere di informazione sopra citato, a scopo di ritorsione o di danneggiamento altrui.

Al fine di creare un rapporto di fiducia, VITALE ROBALDO SOC COOP, nell'ambito dell'esercizio delle libere trattative con i clienti, raccomanda di trasmettere informazioni commerciali vere, trasparenti e complete, in modo che essi abbiano la massima consapevolezza della contrattazione in corso.

VITALE ROBALDO vieta qualsiasi condotta volta a condizionare illecitamente la volontà dei clienti durante la fase delle trattative commerciali quali l'offerta di denaro o di altre utilità, anche indirette. Tale divieto trova applicazione anche nell'ipotesi di offerta di denaro o altre utilità a favore di soggetti segnalati dal Cliente o a questi legati.

Infine, per tutelare l'immagine e la reputazione della Società, è indispensabile che i rapporti con la clientela siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza, anche al fine della creazione di un solido rapporto che metta il Cliente in grado di comprendere le caratteristiche e il valore dei servizi che acquista o che gli vengono offerti;
- al mantenimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e della massima soddisfazione della clientela. L'attività formativa, le procedure interne e le tecnologie informatiche, supportano queste finalità, anche attraverso un regolare monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione e fedeltà della clientela;
- ad un tempestivo riscontro ai reclami, mirando ad una risoluzione celere e condivisa delle controversie. I reclami costituiscono un'opportunità di miglioramento per superare le criticità e recuperare la fiducia e la soddisfazione dei Clienti;
- alla prestazione di cura ed attenzione ad ogni Cliente o categoria di clienti, senza discriminazione alcuna;
- al rispetto delle leggi, con particolare riferimento alle disposizioni in tema di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, dell'usura, della corruzione e di rispetto della trasparenza e della leale concorrenza nonché della normativa emanata dalle Autorità di Vigilanza;
- all'indipendenza da ogni condizionamento improprio, sia interno sia esterno;
- a principi di chiarezza, completezza e facile comprensione delle informazioni fornite al Cliente, al fine di rendergli più agevole il confronto tra prodotti e servizi offerti dalla Società e quelli dei competitors, consentendo l'adozione di decisioni ponderate e consapevoli.

Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e nella gestione di quelle già in essere, è necessario evitare di:

- intrattenere relazioni con soggetti dei quali sia conosciuta, o anche solamente sospettata, l'implicazione in attività illecite, o comunque con persone prive dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale;

- finanziare attività illecite;
- intrattenere rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona.

15) RAPPORTI CON I FORNITORI

VITALE ROBALDO SOC. COOP seleziona i propri fornitori con la massima attenzione e serietà, pretendendo da essi il rispetto dei valori di affidabilità, correttezza, qualità ed integrità.

I fornitori devono garantire la provenienza dei prodotti ed il rispetto di tutte le normative vigenti, con particolare riferimento alla tutela della sicurezza del lavoro, alla tutela del lavoro regolare, alla tutela di titoli di proprietà industriale ed alla tutela ambientale.

I principi applicati alle relazioni intrattenute con i clienti devono caratterizzare anche i rapporti commerciali della Società con i propri Fornitori, con i quali essa è impegnata a sviluppare rapporti di correttezza e trasparenza. In particolare, i criteri di selezione degli stessi per l'assegnazione delle forniture sono subordinati ad obiettive e trasparenti valutazioni della loro professionalità e struttura imprenditoriale, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna, privilegiando la sostenibilità ambientale. I fornitori di servizi sono selezionati valutando la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza che la natura del servizio offerto impone.

Nel rispetto del principio di trasparenza, la Società informa i fornitori in modo completo, corretto, veritiero e tempestivo sulle caratteristiche della propria attività e sulla natura dell'impresa. In fase di definizione dei contratti sono scambiate tutte le informazioni che mettano entrambi i soggetti nelle condizioni di eseguire correttamente gli impegni assunti, evitando ogni fraintendimento. Nel rispetto del principio di riservatezza, la Società si impegna a non trasmettere all'esterno informazioni che abbiano natura riservata o strategica, chiedendo reciprocità di comportamento.

L'adesione ai principi sopraindicati è garantita dall'adozione e dal rispetto di adeguate procedure interne in tema di acquisti e selezione dei fornitori. I fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel presente Codice Etico. Nell'ambito dei rapporti con i fornitori, è vietato ai destinatari del Codice di promettere od offrire ai soggetti in posizione apicale o dipendente, denaro o altre utilità, per sé o per altri, affinché compiano atti in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà, ovvero li omettano, cagionando così danno al Fornitore stesso.

16) PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

VITALE ROBALDO si impegna a promuovere una cultura aziendale fondata su integrità, trasparenza e legalità, vietando qualsiasi forma di corruzione, sia diretta che indiretta, attiva o passiva.

È fatto divieto assoluto a tutti i dipendenti, collaboratori, dirigenti e a qualsiasi soggetto operante per conto dell'azienda di offrire, promettere, dare, sollecitare o ricevere denaro, regali, benefici o altre utilità, sia nei confronti di pubblici ufficiali che di soggetti privati, al fine di ottenere vantaggi illeciti o influenzare decisioni in modo improprio.

Tutte le operazioni aziendali devono essere svolte con la massima trasparenza e tracciabilità, garantendo che ogni transazione economica sia adeguatamente documentata e conforme alle normative vigenti.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti a segnalare tempestivamente qualsiasi situazione di conflitto di interessi o comportamento sospetto tramite i canali interni predisposti, nel rispetto della riservatezza e della protezione da ritorsioni.



17) SANZIONI

Il presente Codice Etico, i regolamenti interni, le procedure e le istruzioni che l'azienda stabilisce e implementa, devono essere rispettati, sia per correttezza verso la Cooperativa nel suo insieme, sia perché preciso obbligo di legge verso il datore di lavoro.

La violazione delle norme del presente Codice Etico costituisce un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, con ogni conseguenza contrattuale di legge, anche con riferimento alla rilevanza delle stesse o alla conservazione del posto di lavoro.

Per le violazioni al Codice Etico si applicheranno i provvedimenti sanzionatori previsti dai rispettivi contratti.

18) PUBBLICITÀ

La diffusione del Codice Etico e delle procedure aziendali ai destinatari è assicurata attraverso strumenti di comunicazione adeguati. Vitale Robaldo assicura la pubblicazione del presente documento sul sito internet.

L'azienda assicura efficace attuazione al Codice Etico mediante la promozione di opportune iniziative di comunicazione informazione e formazione.