



Il presente documento ha lo scopo di raccogliere e divulgare i valori, i principi e gli obiettivi a cui VITALE ROBALDO SOC COOP si ispira; gli stessi che persegue e che richiede a dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori, sia interni sia esterni.

A fronte di tali valori espressi e divulgati, l'azienda intende presentarsi sul mercato come una realtà solida, professionale, caratterizzata da correttezza e trasparenza, che si fonda su fiducia condivisa con clienti, fornitori, dipendenti e tutti coloro che interagiscono con essa.

Dunque, nel "Codice Etico" sono espressi, chiariti e comunicati i capisaldi dell'Etica aziendale e la volontà di promuovere quotidianamente i principi di Correttezza e Trasparenza, come valori radicati e doveri di ciascuno che, a vario titolo, ha rapporti con l'azienda.

1) CORRETTEZZA E TRASPARENZA

Vitale Robaldo Soc Coop fonda la propria integrità e la propria etica professionale sull'osservanza di norme e leggi europee e nazionali alle quali è soggetta, sia in ambiti di diritto del lavoro, commerciale, fiscale e amministrativo, sia per la tutela dei lavoratori e la lotta alle discriminazioni, di qualunque natura.

La Cooperativa ha scelto inoltre, di aderire a norme volontarie di gestione per la Qualità e per la Sicurezza, a riprova della continua propensione al miglioramento che l'azienda persegue.

Taluni principi e linee comportamentali di seguito riportate, oltre ad essere norme di buon senso, trovano naturale prescrizione in precise Leggi e Decreti.

Vitale Robaldo Soc Coop promuove correttezza, trasparenza e lealtà nei rapporti commerciali; garantisce che le operazioni finanziarie e contabili siano compiute nella massima trasparenza e correttezza, sempre nel rispetto delle leggi vigenti.

Disdegna e contrasta comportamenti illeciti, nonché qualsiasi transazione o politica illegale.

Lavoratori e dipendenti sono tenuti a rispettare innanzi tutto le leggi, oltre a regolamenti, procedure e istruzioni aziendali; sono tenuti a non fruire direttamente o indirettamente di indebite facilitazioni economiche o di altra natura, che violino i doveri legali o i principi etici e cooperativistici della organizzazione. Allo stesso modo, non è consentito appropriarsi di beni o prodotti della cooperativa, né utilizzare attrezzature o automezzi della cooperativa per scopi personali.

L'uso di attrezzature o automezzi deve essere espressamente e preventivamente autorizzato.

Fornitori e collaboratori sono anch'essi soggetti a tali principi e si richiede anche a loro collaborazione e condivisione dei regolamenti e dell'Etica di Vitale Robaldo Soc Coop.

Le negoziazioni con clienti e fornitori sono sviluppate in modo chiaro e improntate alla massima correttezza e trasparenza, costoro sono trattati in modo onesto, chiaro e imparziale.

Nei contratti con i fornitori deve essere appositamente prevista da parte loro, la presa visione del presente documento.

Tutti i destinatari del Codice Etico devono evitare situazioni in cui si possa manifestare un conflitto di interessi tra le attività economiche personali o familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura organizzativa. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata agli organi sociali.

2) FIDUCIA E CONDIVISIONE

Vitale Robaldo Soc Coop considera necessario che tutti lavorino con unità di intenti e di ideali, in maniera da creare spirito di squadra e una buona organizzazione, con l'obiettivo comune di ottenere risultati crescenti, concreti e di qualità.

Il fondamento di ciò sono la fiducia e il rispetto reciproci, verso tutti i colleghi, anche quelli con mansioni differenti; la cognizione del ruolo e del lavoro di ciascuno, con la rispettiva responsabilità; la consapevolezza delle incombenze di coloro che devono prendere decisioni, sui quali ricade anche la responsabilità dei colleghi.

L'azienda sostiene la crescita professionale e lo sviluppo culturale, valorizza le competenze dei propri lavoratori e promuove una politica di risorse umane equa e rispettosa delle normative vigenti in materia giuslavoristica, oltre che attenta alle pari opportunità ed anti-discriminatoria.

3) RESPONSABILITÀ

Ogni lavoratore è responsabile del proprio lavoro e deve adoperarsi affinché la condotta sua e dei colleghi o collaboratori siano conformi al Codice Etico. Tenendo sempre a mente che, nello svolgimento dell'attività lavorativa; durante l'uso degli automezzi aziendali che riportano il logo distintivo VR e nei rapporti diretti con personale del cliente, ciascuno rappresenta l'azienda, ciascuno "È" Vitale Robaldo Società Cooperativa.

- Ogni soggetto destinatario del presente documento è tenuto, con i propri comportamenti, a contribuire alla salvaguardia dell'immagine e della reputazione che Vitale Robaldo ha acquisito nel tempo, sia nei luoghi di lavoro sia al di fuori di essi: ogni condotta scorretta, anche presentarsi ripetutamente in ritardo sul posto di lavoro, può pregiudicare o compromettere l'immagine di serietà e correttezza aziendale.
- Ogni singolo lavoro e attività devono essere svolti con la migliore diligenza possibile e con serietà tecnica e intellettuale, conformemente alle disposizioni impartite, alle procedure e ai regolamenti interni.
- Ciascun dipendente deve avere cura e proteggere i beni della Cooperativa e questi non devono essere usati per scopi diversi dall'attività lavorativa, tantomeno per scopi illeciti. In caso di appropriazione indebita o furto, la sanzione può essere di tipo disciplinare, fino al licenziamento, comunque si configurano violazioni di leggi, dunque procedibili in ambito civile e penale.
- Se, a fronte di eventuali danneggiamenti di beni di VR o dei suoi clienti, dovesse essere accertata trascuratezza, incuria o negligenza, il lavoratore potrà essere ritenuto direttamente responsabile e chiamato al risarcimento dei danni.
- Per "beni" si intende anche i dati e i concetti immateriali, le informazioni e il *know-how* aziendali, i dati sensibili di clienti, fornitori e lavoratori, oltre alle informazioni economiche e di mercato.
- L'uso di hardware, cellulari, device e computer portatili, deve essere strettamente legato all'attività svolta in azienda non per usi personali o impropri, stesso principio per l'utilizzo di internet.

- A tutela della sicurezza propria e dei colleghi con cui si lavora, nonché nel rispetto delle leggi vigenti, è severamente vietato fare uso di sostanze stupefacenti o psicotrope, o consumare alcolici durante la giornata lavorativa.
- Un comportamento eticamente corretto, prevede la gestione di eventuali divergenze o conflitti, in modo pacifico, con momenti di dialogo e costruttivo confronto verbale.
Anche a tutela dell'immagine aziendale e della reputazione dei colleghi.

Chiunque venga a conoscenza di comportamenti contrari al Codice Etico, che arrecano danno alla Cooperativa o a qualcuno dei suoi lavoratori, o comportamenti finalizzati ad un vantaggio personale, ha il dovere di informare Vitale Robaldo Soc Coop. L'azienda ha previsto le modalità per fare tali segnalazioni in modo riservato, tutelando il soggetto segnalante, come riportato nello specifico documento *"Procedura per la tutela del soggetto che segnala violazioni o illeciti"* che disciplina le particolari circostanze di whistleblowing.

4) RISERVATEZZA E PRIVACY

Il Responsabile del Trattamento dei dati sensibili è garante del principio di riservatezza, e richiede a tutti i dipendenti interessati, che attuino le giuste procedure al fine di tutelare i dati.

Si ribadisce l'importanza di un atteggiamento responsabile e di tutela del *know-how* aziendale, delle informazioni tecniche e commerciali, delle procedure e della documentazione che si gestisce nell'espletamento delle rispettive mansioni.

Particolare attenzione viene posta a tutela della privacy e dei dati personali o sensibili di lavoratori e colleghi, la loro raccolta e gestione è prevista in specifico documento interno *"Regolamento per la protezione dei dati personali"*.

Le informazioni confidenziali e i dati sensibili devono essere tutelate e restare riservate; sono utilizzate esclusivamente per le finalità per cui sono raccolti e, nel caso dei dati personali, l'uso deve essere espressamente autorizzato dal soggetto interessato, come previsto nel Regolamento dell'Unione Europea 2016/679, da cui il succitato documento intento Vitale Robaldo per la protezione dei dati.

I lavoratori e i destinatari del Codice Etico sono tenuti a mantenere il più stretto ed assoluto riserbo su tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza durante lo svolgimento delle attività, sia relative a Vitale Robaldo sia relative ai suoi clienti e fornitori. Questo per evitare la divulgazione di notizie riservate che possano arrecare danno ai soggetti interessati.

In modo particolare, presso tutti i clienti è vietato l'uso di sistemi fotografici e di video registrazione, se non espressamente autorizzati.



5) RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere gestiti soltanto dalle funzioni e dai dipendenti a ciò preposti; essi devono essere trasparenti, chiari, corretti, non devono dare adito a fraintendimenti o equivoci e devono essere ispirati esclusivamente ai valori della Società.

In virtù delle mansioni svolte all'interno dell'azienda, i dipendenti preposti a funzioni di richiesta, gestione e amministrazione di contributi, sovvenzioni o finanziamenti provenienti dallo Stato o da altro Ente pubblico, sono tenuti ad assicurare che i suddetti rapporti siano gestiti esclusivamente per il fine al quale sono destinati.

Tali lavoratori, nei limiti delle loro funzioni, devono mantenere una documentazione accurata di ogni operazione, che assicuri massima trasparenza e chiarezza delle movimentazioni di denaro.

Omaggi a rappresentanti della P.A, pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non poter essere interpretati come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

6) RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Qualsiasi rapporto della Vitale Robaldo Soc Coop con organizzazioni sindacali, partiti politici e loro rappresentanti o candidati deve essere improntato ai più elevati principi di trasparenza e correttezza.

Fermo restando il rispetto delle normative specifiche applicabili, l'azienda non eroga contributi diretti o indiretti sotto alcuna forma, a partiti politici, movimenti, comitati, associazioni o altri organismi di natura politica o sindacale, né a loro rappresentanti o candidati.

Omaggi a rappresentanti delle organizzazioni sindacali sono consentiti quando siano di modico valore.



7) SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE

Vitale Robaldo garantisce e promuove la tutela della Salute e Sicurezza per il proprio personale e per i terzi che accedono sui luoghi di lavoro, impegnandosi a prevenire gli infortuni e le malattie professionali. Ogni dipendente, dal canto suo, è tenuto rispettare i regolamenti interni in materia di Salute e Sicurezza di VR e di quelli dei Clienti presso i quali svolge l'attività lavorativa.

Oltre all'obbligo di tutela della propria incolumità, il lavoratore non deve porre i colleghi di fronte a rischi inutili che possono provocare danni alla loro salute o sicurezza.

Vitale Robaldo si impegna altresì a diffondere e consolidare una salda cultura e coscienza ambientale, operando sempre nel rispetto delle leggi vigenti, nazionali e internazionali, rispettando le prescrizioni indicate dai propri clienti nonché applicando le migliori tecnologie disponibili al fine di mitigare gli impatti ambientali.

I lavoratori si impegnano e collaborano attivamente al raggiungimento degli obiettivi ambientali sopra espressi con particolare attenzione alla corretta gestione dei rifiuti prodotti, trasportati e depositati, derivanti dalla propria attività presso i clienti Vitale Robaldo.

VR vuole creare, offrire e mantenere un ambiente sano all'interno dell'azienda, fino ad estenderlo al più ampio concetto di preservare l'ambiente per le generazioni future.

8) SANZIONI

Il presente Codice Etico, i regolamenti interni, le procedure e le istruzioni che l'azienda stabilisce e implementa, devono essere rispettati, sia per correttezza verso la Cooperativa nel suo insieme, sia perché preciso obbligo di legge verso il datore di lavoro.

La violazione delle norme del presente Codice Etico costituisce un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, con ogni conseguenza contrattuale di legge, anche con riferimento alla rilevanza delle stesse o alla conservazione del posto di lavoro.

Per le violazioni al Codice Etico si applicheranno i provvedimenti sanzionatori previsti dai rispettivi contratti.

9) PUBBLICITÀ

La diffusione del Codice Etico e delle procedure aziendali ai destinatari è assicurata attraverso strumenti di comunicazione adeguati. Vitale Robaldo assicura la pubblicazione del presente documento sul sito internet.

L'azienda assicura efficace attuazione al Codice Etico mediante la promozione di opportune iniziative di comunicazione informazione e formazione.